

# Rufbereitschaft und Störungsanalyse

STROM

GAS

WASSER

## 24-Stunden-Rufbereitschaft und Vor-Ort-Störungsanalyse in den kundeneigenen Versorgungsnetzen



### Kundennutzen

- Kein Vorhalten von Servicepersonal und Spezialwerkzeugen für Entstörungen
- Jahrzehntelange Betriebserfahrungen und detaillierte Netzkenntnisse unserer Mitarbeiter

### Zielgruppe

Zielgruppe sind Stadtwerke, regionale Energieversorgungsunternehmen und Industrieunternehmen

### Preise

Individualpreisregelungen

### Leistungsmerkmale

- Entgegennahme der Störungsmeldungen rund um die Uhr
- Dokumentation der Störungsmeldungen
- Koordination der An- und Abfahrt von Servicetechnikern zu Störungsstellen
- Analyse von Störungsursachen vor Ort
- Dokumentation der Störungsursachen
- Erstellen eines Maßnahmenplans zur Schadensbehebung

Ein Angebot der  
RWE Rhein-Ruhr  
Netzservice GmbH

Friedrichstraße 60  
57072 Siegen

T +49 (0)271/584-01  
F +49 (0)271/584-2777  
I [www.rwe.com](http://www.rwe.com)