

Störungsannahme

STROM

GAS

WASSER

Annahme und Bewertung eingehender Störungsanrufe Weiterleitung zum Einsatz von Entstöpersonal



Kundennutzen

- Entgegennahme der Störungsanrufe durch qualifiziertes technisches Personal
- Kurze Reaktionszeiten
- Jahrzehntelange Betriebserfahrungen und detaillierte Netz- und Anlagenkenntnisse unserer Mitarbeiter

Zielgruppe

Zielgruppe sind Stadtwerke, regionale Energieversorgungsunternehmen und Industrieunternehmen

Leistungsmerkmale

- Aufschaltung der Störungsanrufe auf die Telefonische Störungsannahme (TSA) der RWE Rhein-Ruhr Netzservice GmbH mit individuellem Begrüßungstext
- Analyse, Bewertung und Weiterleitung des Anrufs an zuständige Stellen
- Nach Bedarf gezielter Einsatz des RWE eigenen, Stadtwerke- oder Industriekunden-Personals
- Abschlussbericht und Dokumentation

Preise

Individualpreisregelungen

Ein Angebot der
RWE Rhein-Ruhr
Netzservice GmbH

Friedrichstraße 60
57072 Siegen

T +49 (0)271/584-01
F +49 (0)271/584-2777
I www.rwe.com