

# Integrierte Netzführung

STROM

GAS

WASSER

**Führen und Überwachen von Versorgungsnetzen aller Druckstufen und Spannungsebenen einschließlich Störungsannahme, Entstörmanagement und Rundsteuerung**



## Leistungsmerkmale

- Netzführung
  - Betrieb netzführender Stellen (Schaltleitungen, Netzleitstellen, Warten)
  - 24-Stunden-Netzüberwachung, Netzführung und Störungskoordination
  - Ermittlung von Netzengpässen, Netzbelastungen und Kurzschlussströmen
  - Koordination von Freischaltungen für Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen
- Störungsannahme
  - Annahme von Anrufen mit individuellem Begrüßungstext
  - Bewertung und Bearbeitung eingehender Anrufe
  - Benachrichtigung und gezielter Einsatz des zuständigen Entstörpersonals

- Entstörmanagement
  - Qualifiziertes, IT-gestütztes Entstörmanagement mit EMMA (Emergency Management)
  - Fehlerortung und -diagnose
  - Wiederversorgung
  - Dokumentation der Störungen und Aufbereitung entsprechend der VDN-Störungsstatistik
- Rundsteuerung
  - Steuerung von Lasten und Tarifen mittels Rundsteuerung im Netz eines Verteilnetzbetreibers

- Bezugsoptimierung (Gas und Strom)

## Kundennutzen

- 24-Stunden-Service für Netzüberwachung und Entstörmanagement
- Gezielter Personaleinsatz
- Jahrzehntelange Betriebserfahrungen und detaillierte Netzkenntnisse unserer Mitarbeiter

## Zielgruppe

Zielgruppe sind Stadtwerke, regionale Energieversorgungsunternehmen und Industrieunternehmen

## Preise

Individualpreisregelungen

Ein Angebot der

RWE Rhein-Ruhr  
Netzservice GmbH

Friedrichstraße 60  
57072 Siegen

T +49 (0)271/584-01  
F +49 (0)271/584-2777  
I [www.rwe.com](http://www.rwe.com)