

# IT-gestütztes Entstörmanagement im Verteilnetz (EMMA)

STROM

GAS

WASSER



- Nachbereitung
  - Automatisierte Rückmeldung durch das Entstörpersonal
  - Aufbereitung der Daten für die Schadens- und Verfügbarkeitsstatistik
- 24-Stunden-Service an 365 Tagen im Jahr

## Kundennutzen

- 24-stündige Erreichbarkeit
- Gezielter Einsatz des zuständigen Entstörpersonals
- Spartenübergreifendes Entstörmanagement
- Umfangreiche Erfahrung und detaillierte Netzkenntnisse unserer Mitarbeiter

## Zielgruppe

Zielgruppe sind Stadtwerke, regionale Energieversorgungsunternehmen und Gasversorgungsunternehmen

## Leistungsmerkmale

- Annahme von telefonischen Störungsmeldungen in den Bereichen Gas, Wasser, Strom und Fernwärme
  - Prüfung der Zuständigkeit
  - Führen eines qualifizierten Interviews
  - Prüfung möglicher Auswirkungen durch übergeordnete Spannungsebenen/ Druckstufen/etc.
- Einsatzsteuerung und Disposition
  - Ermittlung des zuständigen Entstörpersonals vor Ort
  - Statusüberwachung des Entstörpersonals und der Einsätze
  - Disposition
  - Automatisierte Datenkommunikation mit den Entstöreinheiten
  - Alarmierung mittels Direktanruf und priorisierter SMS

Ein Angebot der  
RWE Rhein-Ruhr  
Netzservice GmbH

Friedrichstraße 60  
57072 Siegen

T +49 (0)271/584-01  
F +49 (0)271/584-2777  
I www.rwe.com